Specialist in energie besparen!
tel: 085 - 782 71 27 | info@zonsimpel.nl | www.zonsimpel.nl

Algemene voorwaarden Zonsimpel Onderhoudscontract en reiniging PV-installatie

Artikel 1 – Definities

1. **Klant**: degene die met de Installateur een overeenkomst aangaat voor het Onderhoud.

2. **Installateur:** Zonsimpel B.V. gevestigd te Veessen aan de Hogeweg 3, bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71318895.

3. **Abonnement**: een tussen de Installateur en de Klant overeen te komen abonnement “Onderhoud Budget” of “Onderhoud Zorgeloos”.

4. **PV-installatie**: het geheel van de fotovoltaïsche installatie bestaande uit de zonnepanelen, het montagemateriaal, de bekabeling, de connectoren, de monitoring, de (micro) omvormers en de groep zonnepanelen.

5. **Onderhoud:** het verrichten van periodieke inspectie van een periodiek onderhoud aan de PV-installatie ten behoeve van een optimale opbrengst, veiligheid en het ongestoord functioneren.

6. **Onderhoud Budget**: het Abonnement Onderhoud Budget betreft het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen waarbij de voorrijkosten zijn inbegrepen. De werkuren, materiaal en onderdelen worden doorberekend aan de Klant indien vervanging/levering niet onder de productgarantie van de fabrikant valt.

7. **Onderhoud Zorgeloos**: het Abonnement voor Onderhoud Zorgeloos betreft het Onderhoud en het verhelpen van Storingen waarbij zowel voorrijkosten als werkuren zijn inbegrepen. Materiaal en onderdelen worden doorberekend aan de Klant indien vervanging/levering niet onder de productgarantie van de fabrikant valt.

8. **Storingsbeurt**: het gedurende maximaal vierwerkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing.

9. **Storing**: een belemmering in het functioneren van de PV-installatie.

10. **Werktijden:** De periode dat er wordt gewerkt van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur.

Artikel 2 – Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

1. Het maximaal vermogen van de PV-installatie is 12.500 Wp.

2. Indien de PV-installatie door een andere installateur is geplaatst, komt geen overeenkomst tot stand voordat de Installateur de PV-installatie op basis van een separate opdracht heeft geïnspecteerd en op basis van de bevindingen heeft aangegeven bereid te zijn een overeenkomst aan te gaan. De kosten van de inspectie komen voor rekening voor de Klant. De Installateur kan verlangen dat de PV-installatie, voordat een overeenkomst tot stand komt, aan de door de Installateur daaraan te stellen eisen wordt aangepast. Eventuele kosten komen voor rekening van de Klant.

3. Garanties betreffende een PV-installatie die door een andere installateur dan de Installateur zijn gegeven, binden de Installateur niet en worden niet overgenomen door de Installateur. De Klant moet zich rechtstreeks met die andere installateur verstaan voor een beroep op een eventuele garantie.

4. De op grond van een Abonnement te onderhouden PV-installatie dient te worden bewaakt door een werkend online monitoringssysteem, waarbij dit systeem Storingen en foutmeldingen digitaal kan doorgeven.

Artikel 3 – Aanvang Abonnement

1. Het Abonnement vangt aan op 1 januari en loopt tot en met 31 december van het betreffende kalenderjaar.

2. Indien een Abonnement gedurende het kalenderjaar wordt aangegaan, gaat het Abonnement in op de overeengekomen datum en loopt het tot en met 31 december van dat kalenderjaar.

Artikel 4 – De prijs en prijswijzigingen

1. De overeengekomen prijs is inclusief BTW.

2. Indien de Installateur een prijswijziging doorvoert zal de Installateur deze wijziging schriftelijk aan de Klant mededelen.

3. De Klant heeft in het geval als bedoeld in het derde lid van dit artikel het recht de overeenkomst te ontbinden.

4. De Klant dient binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk van de in het derde lid van dit artikel bedoelde mededeling van het recht op ontbinding gebruik te maken.

Artikel 5 – Algemene verplichtingen van de installateur

1. De Installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.

2. Op de Installateur rust steeds een inspanningsverplichting; geen resultaatsverplichting.

3. De Installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de PV-installatie.

4. De Installateur controleert tijdens Werktijden, afhankelijk van het gekozen abonnement één keer per maand/jaar de PV-installatie op Storingen via het online monitoringssysteem zolang de fabrikant van de omvormer hier toegang tot verschaft.

5. De Installateur stelt de klant na uitvoering van de controle op de hoogte van de werking en eventuele Storingen en/of gebreken aan de PV-installatie.

6. Het verhelpen van Wifi-storingen, waarbij de omvormer opnieuw ingesteld dient te worden, valt onder het bereik van het Abonnement. Het verhelpen van algemene internet- en Wifi-storingen en aanpassingen aan een internetrouter valt buiten het Abonnement.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Installateur bij Onderhoud

1. Onderhoud wordt verricht binnen de Werktijden, tenzij anders overeengekomen.

2. Onderhoud vindt eens per 12 maanden plaats, tenzij anders overeengekomen.

3. Voorafgaand aan het Onderhoud ontvangt de Klant per e-mail bericht van de Installateur met daarin de datum waarop het Onderhoud zal plaatsvinden.

4. Indien de Installateur bij zijn bezoek aan de Klant op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip niemand aantreft, zonder een bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter, met het verzoek aan de Klant om een nieuwe afspraak te maken.

5. In het geval de Installateur ook bij de tweede de tweede afspraak, als bedoeld in het vierde lid, bij het bezoek aan de Klant niemand aantreft, zonder een bericht van verhindering te hebben ontvangen, wordt de Installateur geacht het Onderhoud te hebben uitgevoerd en aan de onderhoudsverplichting als bedoeld in het tweede lid van dit artikel te hebben voldaan.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Installateur bij Storing

1. De Installateur voert Storingsbeurten uitsluitend uit op in opdracht van de Klant.

2. De Installateur voert een Storingsbeurt met een spoedeisend karakter uit binnen 72 uur na ontvangst van de melding van de Storing.

3. De Installateur voert een Storingsbeurt met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de Klant uit binnen de Werktijden.

4. Op de Installateur rust de in leden 2 en 3 bedoelde verplichting niet in het geval van overmacht. In dat geval zal de Installateur de Storing zo spoedig als mogelijk verhelpen.

5. Van overmacht is in ieder geval sprake als de voor het verhelpen van de Storing vereiste materialen niet of onvoldoende beschikbaar zijn op de vrije markt.

6. De Installateur informeert de Klant indien een Storingsbeurt naar verwachting langer dan vier werkuren zal duren. De extra werkuren boven de vier werkuren worden in rekening gebracht.

7. Indien een Storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de Storing doet de Installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de Klant.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid Installateur

1. De Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend.

2. Voor andere schade dan die genoemd in het eerste lid van dit artikel is de Installateur nimmer aansprakelijk.

3. De Klant heeft nimmer recht op compensatie bij opbrengstverlies door Storingen en/of gebreken aan de PV-installatie.

4. De Installateur is (voorts) nimmer aansprakelijk voor schade als die schade (mede) het gevolg is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 11 lid 1.

5. De aansprakelijkheid van de Installateur is, daargelaten de overige beperkingen van aansprakelijkheid van de Installateur, beperkt tot de schade die de Klant zou hebben gelden indien deze alle redelijkerwijs van de Klant te verlangen maatregelen heeft getroffen ter voorkoming of beperking van schade.

6. De aansprakelijkheid van de Installateur gaat nimmer de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Installateur te boven.

Artikel 9 – Algemene Verplichtingen van de Klant

1. De Klant onderhoudt de PV-installatie conform de instructies die bij of na de installatie van de PV-installatie aan de Klant zijn verstrekt voor zover dat Onderhoud niet op basis van een Abonnement wordt uitgevoerd.

2. De Klant draagt zorgt dat de internetverbinding van de installatie in stand blijft, zodat het systeem op afstand is uit te lezen door de Installateur.

3. De Klant verstrekt een incassomachtiging aan de Installateur om maandelijks de kosten van het Abonnement te incasseren.

4. De Klant informeert de Installateur tijdig over wijzigingen van relevante gegevens zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekening/IBAN

Artikel 10 – Verplichtingen van de Klant bij Onderhoud en Storingen

1. Onderhoud wordt verricht binnen de Werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De Klant meldt een Storing met een niet-spoedeisend karakter of schade aan de PV-installatie zo spoedig mogelijk tijdens Werktijden aan de Installateur. Voor een Storing met een spoedeisend karakter kan gebruik worden gemaakt van de storingslijn.

3. De Klant laat een Storing zoveel mogelijk verhelpen binnen Werktijden.

4. De Klant stelt de Installateur in de gelegenheid de Storingsbeurt uit te voeren op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip, biedt de Installateur daarbij ongehinderde toegang tot de PV-installatie.

5. In het geval de Installateur op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip bij het bezoek aan de Klant niemand aantreft, zonder een bericht van verhindering te hebben ontvangen, kan de Installateur het uurloon en de voorrijkosten aan de Klant in rekening brengen.

6. De Klant geeft de op de PV-installatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit zijn, op eerste verzoek van de Installateur ter inzage of afschrift, naar keuze van de Installateur.

7. Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Installateur werkzaamheden aan de PV-installatie te (laten) verrichten door een derde of de PV-installatie te verplaatsen of te doen verplaatsen.

Artikel 11 – Werkzaamheden die niet onder het Abonnement vallen

1. Het verhelpen van Storingen is in beginsel inbegrepen in het Abonnement. Kosten komen echter voor rekening van de Klant indien de door de Installateur te verrichten werkzaamheden en kosten het gevolg zijn van: a. het feitelijk uitgebleven Onderhoud, in het geval als bedoeld in artikel 6 lid 5 van deze voorwaarden; b. het handelen van de Klant in strijd met het bepaalde in artikel 9 of 10 van deze voorwaarden; c. het verbreken van door de Installateur aangebrachte zegels, borgingen, e.d.; d. een storing aan de router en/of de internetverbinding; e. iedere beschadiging –niet-opzettelijk en opzettelijk –van dan wel onoordeelkundige bediening van de PV-installatie; f. werkzaamheden door een derde verricht aan de PV-installatie; g. een beschadiging van of beïnvloeding van het functioneren van de PV-installatie als gevolg van oorzaken van buitenaf in de breedste zin des woord, zoals: grondverzakking, vogelnesten, blikseminslag, hagel, piekstroom via het net enz.; h. het uitschakelen van de PV-installatie door de Klant of derden; i. gebreken aan een niet tot de PV-installatie behorende installatie; j. werkzaamheden door een derde verricht, niet aan de PV-installatie, maar die het functioneren van de PV-installatie wel beïnvloeden.

2. In het geval de Installateur reageert op een melding van een Storing die op grond van deze algemene voorwaarden niet binnen het bereik van het Abonnement valt dan wel in het geval van een melding, terwijl van een Storing geen sprake is, kan de Installateur het uurloon en de voorrijkosten aan de Klant in rekening brengen.

Artikel 12 – Betaling

1. De kosten van het Abonnement worden maandelijks en vooraf middels doorlopende automatische incasso geïncasseerd van een bankrekening van de Klant.

2. De verplichting tot betaling gaat in vanaf de eerste dag van het Abonnement.

3. De betalingstermijn betreffende de eerste termijn van het Abonnement is 14 dagen. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, wordt hij na één betalingsherinnering –zonder verdere ingebrekestelling –geacht in verzuim te verkeren.

4. Over het bedrag dat de Klant vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum verschuldigd is, kan de Installateur een vergoeding aan de Klant in rekening brengen tot de dag van ontvangst van al het verschuldigde. Deze vergoeding is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek

Artikel 13 – Opschorting bij (dreigende) Niet-nakoming

1. Een partij is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten: a. als de andere partij zijn verplichtingen niet nakomt; b. als er gegronde redenen zijn te vermoeden dat de andere partij zijn verplichtingen niet (tijdig) na zal (kunnen) komen.

2. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 14 – Duur en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden.

2. Tussentijdse opzegging door de Klant is –met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel –alleen mogelijk: a. als de Installateur de tarieven van het Abonnement wijzigt als bedoeld in artikel 4. b. na overdracht van de eigendom van de onroerende zaak, waarin/waaraan de PV-installatie zich bevindt, met inachtneming van een termijn van één maand.; c. na het tenietgaan van de PV-installatie, met inachtneming van een termijn van één maand.

3. In het geval van tussentijdse opzegging heeft de Klant geen aanspraak op terugbetaling van reeds betaalde termijnen/bedragen, noch bevrijdt het de Klant van reeds vóór de opzegging aan de Installateur verschuldigd geworden bedragen.

Artikel 15 – Wijziging algemene voorwaarden & slotbepaling

1. De Installateur kan deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van het Abonnement wijzigen en/of aanvullen. De Installateur zal bij wijzigingen de Klant hier tijdig over informeren.

2. De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden bij wijziging van de algemene voorwaarden door de Installateur.

3. De Klant kan van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde bevoegdheid alleen gebruik maken binnen 30 dagen na de ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden.

4. De Installateur is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde. Als daarvoor de medewerking van de Klant is vereist, zal de Klant, voor zover in redelijkheid van hem te verlangen, daaraan medewerking verlenen.

5. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. d.d. 06.11.2026.