

Garantiebepaling Flexit

Flexit producten die worden geleverd door Nordic Energy Solutions worden aangeschaft met twee jaar fabrieksgarantie. Alle reserveonderdelen, inclusief onderdelen die zijn besteld voor service die onder de garantie vallen, worden gefactureerd. Zodra de vervangen onderdelen aan ons zijn geretourneerd en door de fabrikant akkoord is gegeven op de garantieverklaring, ontvangt u van ons een credit factuur voor de onderdelen die onder garantie zijn vervangen.

Voor alle producten worden alleen originele reserveonderdelen die door Nordic Energy Solutions worden geleverd, geaccepteerd als vervangingsonderdelen.

Warmtepompen waaraan geen onderhoud is uitgevoerd 1 jaar na installatie datum worden buitengesloten van garantiebepalingen.

Garantiebepaling Thermia

Thermia producten die worden geleverd door Nordic Energy Solutions worden aangeschaft met twee plus drie jaar fabrieksgarantie. Twee jaar garantie op onderdelen en arbeid plus drie jaar garantie op alleen onderdelen. Reserveonderdelen en accessoires worden geleverd met één jaar garantie.

Alle reserveonderdelen, inclusief onderdelen die zijn besteld voor service die onder de garantie vallen, worden gefactureerd. Zodra de vervangen onderdelen aan ons zijn geretourneerd en door de fabrikant akkoord is gegeven op de garantieverklaring, ontvangt u van ons een credit factuur voor de onderdelen die onder garantie zijn vervangen.

Voor alle producten worden alleen originele reserveonderdelen die door Nordic Energy Solutions worden geleverd, geaccepteerd als vervangingsonderdelen.

Warmtepompen waaraan geen onderhoud is uitgevoerd 1 jaar na installatie datum worden buitengesloten van garantiebepalingen.

De volgende tijden worden gehanteerd voor het uitwisselen van onderdelen:

BM kaart	1	uur
Display	1,5	uur
Display kabel	0,25	uur
Elektrisch Element	2	uur
Circulatiepomp uur	1,5	uur
Uitwisselen onderstel	2	uur
Tapwaterklep motor	0,25	uur
Inverter kit	1,5	uur

Deze uren zijn te factureren n.a.v. bovenstaande garantiebepaling. Deze tijden zijn exclusief reisen, voor reisen worden de volgende voorwaarden gehanteerd:

Enkele reis volgens routeplanner van vestiging naar locatie.

Garantie opvolging

Nordic Energy Solutions komt op locatie om de storing op te lossen in geval van een tweedelijns storing. De eerstelijns storing is voor de installateur. Indien de installateur op locatie aanwezig is voor een analyse is Nordic Energy Solutions telefonisch beschikbaar.

Contact gegevens

Support NES

Support@nordicenergy.nl

088-33 45 670 bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 – 16:30

Storingsafhandeling

Na inbedrijfname wordt de installerende partij verantwoordelijk voor eerstelijns storingen. Nordic Energy Solutions zal bereikbaar zijn voor technische ondersteuning op afstand. Hieronder wordt gespecificeerd wanneer een melding een eerste- of tweedelijns storing betreft.

Eerstelijns storingen

- Instellingen wijzigen op aanvraag van klant
- Storingen analyseren
- Uitwisselen onderdelen

Tweedelijns storingen

- Storingen koudemiddel zijdig
- Regeltechnische mankementen