

Beperkte productgarantie

SolarEdge Home Batterij 48V Garantie

Onderworpen aan de voorwaarden van deze **SolarEdge Home Batterij 48V Beperkte Productgarantie** ("Beperkte Garantie"), zal SolarEdge Technologies Ltd. ("SolarEdge ") defecten in (i) vakmanschap en materialen dekken; en (ii) energiebehoud van de SolarEdge Home-batterij **48V** ("SolarEdge Home Batterij") voor de onderstaande garantieperiode:

De SolarEdge Home Batterij wordt gedekt door deze beperkte garantie gedurende tien jaar vanaf de eerste vanten eerste (i) de installatiedatum van de SolarEdge Home Batterij; of (ii) twaalf maanden vanaf de datum waarop de SolarEdge Home Batterij is verzonden door SolarEdge ("garantieperiode").

De SolarEdge Home Batterij heeft een resterende bruikbare capaciteit ("Energiebehoud") van 70% aan de vroegste optie van (i) het einde van de Garantieperiode of (ii) het bereiken van een energiedoorvoer van 2,87 MWh per elke kWh bruikbare capaciteit van de batterij.

Algemene richtlijnen

De beperkte garantie is van toepassing op:

- ✓ een koper die de SolarEdge Home-batterij van SolarEdge of een geautoriseerde verkoper van SolarEdge heeft gekocht voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge de SolarEdge Home-batterij oorspronkelijk heeft verkocht, in overeenstemming met het beoogde doel en afhankelijk van de installatie en het gebruik van de SolarEdge Home-batterij, in naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van installatie.
- ✓ een SolarEdge Home-batterij, die is aangesloten op een goedgekeurde SolarEdge Omvormer en het SolarEdge Monitoring Platform voor de gehele duur van de Garantieperiode.
- ✓ een SolarEdge Home-batterij die uitsluitend wordt gebruikt voor standaard zonne-energiegebruik in een van de volgende modi: eigen verbruik van zonne-energie, gebruikstijd, peak-shaving, back-up-toepassingen of door SolarEdge beheerde netwerkdiensten.
- ✓ een SolarEdge Home-batterij die is gebruikt, geïnstalleerd en behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de Documentatie voor de SolarEdge Home-batterij. Met name zijn het SolarEdge Home Batterij [Datashheet](https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-datasheet-eng-row.pdf)¹, de SolarEdge Home Batterij [Installatiehandleiding](https://www.solaredge.com/sites/default/files/se48v-5-12kwh-battery-installation-guide.pdf)², het SolarEdge Home Batterij [Veiligheidsinformatieblad](https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-safety-datasheet-eng.pdf)³ en de [Opslag- en Transportgids](https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines_0.pdf)⁴ beschikbaar op de SolarEdge-website



¹ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-datasheet-eng-row.pdf>



² <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se48v-5-12kwh-battery-installation-guide.pdf>



³ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-safety-datasheet-eng.pdf>

⁴ https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines_0.pdf

- ✓ de beperkte garantie kan worden overgedragen van de koper naar een rechtverkrijgende en blijft van kracht gedurende de resterende periode onder de beperkte garantie, op voorwaarde dat de SolarEdge Home-batterij niet wordt verplaatst van de oorspronkelijke installatielocatie of wordt gedeïnstalleerd en opnieuw wordt geïnstalleerd na de oorspronkelijke installatie .
- ✓ de SolarEdge Home Batterij moet worden geïnstalleerd op een locatie waar de omgevingstemperatuur tussen 0°C en 40°C ligt gedurende maar liefst 95% van de garantieperiode.
- ✓ Als er extra batterijmodules worden toegevoegd nadat de SolarEdge Home Batterij is geïnstalleerd, moet de energiec capaciteit worden gemeten op basis van de datum waarop de eerste module geïnstalleerd is, zolang deze onder de garantie valt.
- ✓ Extra batterijmodules waarvan de garantieperiode is verlopen, moeten worden losgekoppeld tijdens het meten van de energiebehoudswaarden en er moet worden gemeten aan de resterende modules die binnen de garantieperiode vallen.

Uitzonderingen van garantie

Deze beperkte garantie is niet van toepassing indien (i) de koper in gebreke is op grond van de algemene voorwaarden van SolarEdge of een andere overeenkomst die de aankoop van de SolarEdge Home Batterij regelt; of (ii) een defect of ondermaats energiebehoud het gevolg is van een van de volgende zaken:

- verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid;
- het niet onderhouden, bedienen, opslaan, verzenden, installeren of hanteren van de SolarEdge Home-batterij in strikte overeenstemming met de Documentatie, inclusief maar niet beperkt tot het niet onderhouden van de SolarEdge Home Batterij onder de juiste omgevingsomstandigheden of op enige manier die in strijd is met de Documentatie;
- modificaties, aanpassingen, reparaties, bijlagen, openen of demonteren van de SolarEdge Home Batterij, die niet vooraf schriftelijk door SolarEdge zijn geautoriseerd;
- verwijdering en herinstallatie van de SolarEdge Home Batterij op een andere locatie dan de oorspronkelijke installatielocatie, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SolarEdge;
- gebruik van de SolarEdge Home Batterij in combinatie met apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan door de documentatie of in strijd zijn met lokale codes en normen;
- het aansluiten van de SolarEdge Home Batterij op software, interfaces, onderdelen, benodigdheden of andere producten die niet door SolarEdge zijn geleverd;
- onjuiste voorbereiding of onderhoud van de locatie of onjuiste installatie;
- ongevallen of andere gebeurtenissen van overmacht, zoals (maar niet beperkt tot) overstromingen, aardbevingen, brand, stroompieken, bliksem, schade door ongedierte, corrosie, acties van derden, directe blootstelling aan water of andere stoffen of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van SolarEdge of niet voortkomend uit normale bedrijfsomstandigheden;
- verzending of transport van of naar koper wanneer de koper dergelijke verzending of transport regelt;

Deze beperkte garantie dekt geen cosmetische of oppervlakkige defecten, deuken, vlekken of krassen die de goede werking van de SolarEdge Home Batterij niet beïnvloeden.



Nalaten om de SolarEdge Home Batterij te verbinden met het SolarEdge Monitoring Platform

Om deze beperkte garantie voor de garantieperiode te kunnen bieden, vereist SolarEdge de mogelijkheid om de SolarEdge Home Batterij bij te werken via firmware-upgrades op afstand. De Koper erkent dat upgrades op afstand de werking van de SolarEdge Home Batterij tijdelijk kunnen onderbreken. Door de SolarEdge Home Batterij te installeren en deze aan te sluiten op het SolarEdge Monitoring Platform, stemt de koper ermee in dat SolarEdge de SolarEdge Home Batterij van tijd tot tijd bijwerkt, zonder voorafgaande kennisgeving. Als de SolarEdge Home Batterij niet is aangesloten op het SolarEdge Monitoring Platform, kan SolarEdge deze beperkte garantie niet nakomen.

Reclamaties

Als de koper tijdens de toepasselijke garantieperiode een defect in vakmanschap en materialen ontdekt of vermoedt dat de SolarEdge Home Batterij niet voldoet aan de garantie voor energiecapaciteit en de koper daarom probeert de beperkte garantie te activeren, zal de koper, onmiddellijk na deze ontdekking, het defect aan SolarEdge melden door een e-mail te sturen naar support@solaredge.com met de volgende informatie: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van de SolarEdge Home Batterij, en (iii) een gescande kopie van de aankoopbon of het garantiebewijs van de SolarEdge Home Batterij. Na kennisgeving van de koper zal SolarEdge bepalen of het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie. Het serienummer van de SolarEdge Home Batterij moet leesbaar zijn en correct zijn bevestigd aan de SolarEdge Home Batterij om in aanmerking te komen voor garantiedekking. Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en uitleggen waarom een dergelijke dekking niet beschikbaar mogelijk is.

Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en kan SolarEdge naar eigen goeddunken een van de volgende acties ondernemen: het product repareren in de faciliteiten van SolarEdge of op locatie; of een creditnota uitgeven voor een bedrag tot de werkelijke pro-rata waarde van de SolarEdge Home Batterij op het moment dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald door SolarEdge, voor gebruik bij de aankoop van SolarEdge-producten in overeenstemming met de volgende formule : $\text{Krediet} = \text{Huidige marktprijs van soortgelijk product} \times (120 - \text{Tijd verstreken vanaf de ingangsdatum van de garantie [in maanden]}) / 120$; of de SolarEdge Home-batterij vervangen door een gelijkwaardig product op het moment van de garantieclaim. SolarEdge zal bepalen of het product aan SolarEdge moet worden geretourneerd en, als SolarEdge dit heeft bepaald, zal de procedure voor het retourneren van koopwaar ("RMA") (hieronder uiteengezet) worden ingeroepen. SolarEdge mag nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen gebruiken die ten minste functioneel gelijkwaardig zijn aan het originele onderdeel bij het uitvoeren van garantiereparaties. Het gerepareerde product of vervangende onderdelen of de SolarEdge Home-batterij, zoals van toepassing, blijven gedekt onder de Beperkte Garantie voor de rest van de dan geldende Garantieperiode voor het Product. Waar de RMA-procedure wordt ingeroepen door SolarEdge, zal SolarEdge de koper instrueren hoe de SolarEdge Home-batterij of het onderdeel/de onderdelen op kosten van de koper naar de aangewezen locatie moet worden verpakt en verzonden. SolarEdge zal, op eigen kosten en naar eigen goeddunken, de SolarEdge Home-batterij of onderdelen repareren of vervangen. SolarEdge levert de gerepareerde of vervangen SolarEdge Home Batterij of onderdeel(-delen) naar koper op de door koper aangewezen locatie in landen waar SolarEdge een kantoor heeft en/of er



een significante PV-markt is. Voor de specifieke lijst van landen waaraan een dergelijke service wordt geleverd, gaat u naar http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge draagt de kosten van een dergelijke verzending, inclusief verzending en douane (indien van toepassing) en de koper draagt alle toepasselijke btw. SolarEdge kan ervoor kiezen om een vervangende SolarEdge Home Batterij en/of onderdelen te verzenden voordat de SolarEdge Home Batterij en/of onderdelen worden teruggestuurd naar SolarEdge zoals hierboven beschreven. Alle kosten, inclusief maar niet beperkt tot arbeids-, reis- en instapkosten van servicepersoneel van SolarEdge of anderen die worden gemaakt voor arbeid met betrekking tot reparaties, het verwijderen en opnieuw installeren van SolarEdge Home Batterij ter plaatse, evenals kosten met betrekking tot werknemers en aannemers van de koper reparatie- of vervangingsactiviteiten vallen niet onder de Beperkte Garantie en zijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen door SolarEdge, voor rekening van de koper.

Beperking van aansprakelijkheid

DE HIERIN BESCHREVEN BEPERKTE GARANTIES VERVANGEN ALLE ANDERE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN DIE DOOR DE KOPER VAN SOLAREEDGE GEKOCHT ZIJN, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF ENIGE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID), UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

SOLAREEDGE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, INDIRECTE, SPECIALE, VOORBEELD- OF STRAFSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE BEPERKTE GARANTIE, ONGEACHT DE VORM VAN ACTIE EN ONGEACHT OF DE SOLAREEDGE, GEÏNFORMEERD WAS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF DEZE ANDERSZINS HAD KUNNEN VERWACHTEN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLAREEDGE VOORTVLOEIEND UIT EEN CLAIM ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE ZAL NIET HOGER ZIJN DAN HET BETAALDE BEDRAG VOOR DE ONDERLIGGENDE GARANTIECLAIM VAN DE KOPER.

Beperking op gebruik

De SolarEdge Home Batterij is niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-up stroombron voor levensondersteunende systemen, medische apparatuur of enig ander gebruik waarbij het uitvallen van de SolarEdge Home Batterij kan leiden tot persoonlijk letsel, overlijden of catastrofale materiële schade. SolarEdge wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van de SolarEdge Home-batterij. Daarnaast behoudt SolarEdge zich het recht voor om service aan producten die voor deze doeleinden worden gebruikt, te weigeren en wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de service van SolarEdge of de weigering om de Producten in dergelijke omstandigheden te onderhouden.

Vorderingen van de koper die verder gaan dan de hierin uiteengezette garantievoorzwaarden, inclusief vorderingen voor compensatie of schade, vallen niet onder de beperkte garantie, voor zover SolarEdge niet onderworpen is aan wettelijke aansprakelijkheid. Eventuele vorderingen in overeenstemming met wetgeving op productaansprakelijkheid blijven onaangetast.



Dekking onder de Beperkte Garantie is afhankelijk van het feit dat de koper voldoet aan de voorgaande kennisgevingsvereisten en meewerkt aan de aanwijzingen van SolarEdge. De enige verplichting van SolarEdge en het exclusieve verhaal van de koper voor elk defect dat hieronder wordt gegarandeerd, is beperkt tot de acties die hierboven uitdrukkelijk zijn vermeld. Dergelijke acties zijn definitief en verlenen geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot eventuele vorderingen tot schadevergoeding.

Tenzij anders aangegeven in een uitgevoerde Overeenkomst met SolarEdge, zijn de Beperkte Garantie en gerelateerde bepalingen hierin uiteengezet, onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van SolarEdge, inclusief, maar niet beperkt tot, de bepalingen daarvan, die betrekking hebben op het afwijzen van garanties, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en jurisdictie.

September 2022