

- De aanbieder van deze beperkte garantie ("garantie") is:** Enphase Energy, Inc., met kantoren te 47281 Bayside Parkway, Fremont, CA 94538 Verenigde Staten ("Enphase"). Enphase biedt deze garantie aan gedekte eigenaren (hieronder gedefinieerd) in Nederland (het "**gebied**"). Deze garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de gedekte eigenaar of de toegestane begunstigde (hieronder gedefinieerd) de voorwaarden, bepalingen en vereisten in deze garantie heeft geaccepteerd en ermee akkoord gaat.
- Toepassingsgebied van de garantie:** Deze garantie is van kracht voor gedekte producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 15 mei 2024 worden geactiveerd, *tenzij* er een nieuwere beperkte garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de activeringsdatum van het gedekte product (hieronder gedefinieerd). Kijk altijd op <https://enphase.com/warranty> voor de juiste beperkte garantie voor uw gedekte product. Onderhevig aan de voorwaarden van deze garantie, verstrekt Enphase deze garantie aan de gedekte eigenaar (hieronder gedefinieerd) met betrekking tot het/de hieronder vermelde product(en) en geïnstalleerd voor gebruik op de oorspronkelijke locatie van de eindgebruiker (de "**oorspronkelijke locatie**") (elk een "**gedekte product**") voor de toepasselijke beperkte garantieperiode die hieronder wordt uiteengezet (elk een "**garantieperiode**"), op voorwaarde dat de oorspronkelijke locatie zich binnen het gebied bevindt. Als het gedekte product tijdens de garantieperiode defect is of niet goed functioneert, kan de gedekte eigenaar dienstverlening verkrijgen op grond van deze garantie door de procedure te volgen zoals uiteengezet in artikel 9 van deze garantie.

Deze garantie is alleen geldig (i) wanneer de gedekte producten door Enphase zelf of door een geautoriseerde wederverkoper van Enphase aan de gedekte eigenaar zijn verkocht; (ii) voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving van het gebied en (iii) voor zover de uitsluitingen in sectie 8 niet van toepassing zijn; en (iv) wanneer het gedekte product tijdens de garantieperiode continu met het internet is verbonden via een IQ Gateway-product.

Gedekte producten	Garantieperiode(s)
IQ-accu met SKU's (" IQ-accuproduct "): IQBATTERY-5P-1P-INT	De garantieperiode begint op de activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt , afhankelijk van wat vroeger is, na (a) 15 jaar na de activeringsdatum, of (b) 6000 ontladen cycli.
IQ-gateway ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 jaar vanaf de activeringsdatum
IQ-relais Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de activeringsdatum
MobileConnect CELLMODEM-M1-06-AT-05	5 jaar vanaf de activeringsdatum
Verbruik CT [Consumption Current Transformer] CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 jaar vanaf de activeringsdatum
COMMS KIT COMMS-KIT-INT-02	5 jaar vanaf de activeringsdatum

In het kader van deze garantie betekent "**activeringsdatum**" de datum waarop het gedekte product wordt geactiveerd op de oorspronkelijke locatie via het Enphase Installer Portal [installatieportaal van Enphase] en de gedekte eigenaar "toestemming heeft gekregen voor exploitatie" van de autoriteiten die bevoegd zijn.

- a. De beperkte vakmanschapsgarantie (de “vakmanschapsgarantie”). Tijdens de garantieperiode moet het gedekte product, krachtens het gebruik en de voorwaarden zoals uiteengezet in de Beknopte installatiehandleiding, (i) wezenlijk voldoen aan de specificaties van het gedekte product zoals uiteengezet in de Beknopte installatiehandleiding en (ii) vrij zijn van defecten in vakmanschap en materialen. Alle vorderingen inzake de vakmanschapsgarantie moeten worden ingediend bij Enphase tijdens de garantieperiode en binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het defect. De Beknopte installatiehandleiding is te vinden op <https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation>.
- b. De beperkte capaciteitsbehoudgarantie (de “capaciteitsbehoudgarantie”). Bovendien behoudt het gedekte IQ-accuprodukt de mogelijkheid om energiecapaciteit van ten minste (i) zeventig procent (70%) van de kwalificatie op het typeplaatje van het gedekte IQ-accuprodukt op te slaan en te ontladen aan het einde van het tiende jaar van de garantieperiode en (ii) zestig procent (60%) van de kwalificatie op het typeplaatje van het gedekte IQ-accuprodukt aan het einde van het vijftiende jaar van de garantieperiode, wanneer het gedekte IQ-accuprodukt wordt geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de Beknopte installatiehandleiding en het productgegevensblad (de “productdocumentatie”). De productdocumentatie is te vinden op <https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation>.
3. **Garantieontvanger:** deze garantie wordt alleen verleend aan de eindgebruiker die het gedekte product het eerst heeft gekocht en in gebruik heeft genomen (de “**eindgebruiker**”) of aan een volgende eindgebruiker (de “**begunstigde**”) (elke eindgebruiker of begunstigde is een “**gedekte eigenaar**”), op voorwaarde dat (i) het gedekte product op de oorspronkelijke locatie blijft en (ii) de begunstigde binnen 30 dagen na de datum van overdracht aan de begunstigde een “formulier voor wijziging van eigendom” bij Enphase indient en de toepasselijke vergoeding betaalt (de “**overdrachtsvergoeding**”). Een dergelijke kennisgeving is vereist voor de voortdurende dekking uit hoofde van deze garantie. De overdrachtskosten worden vermeld op het formulier voor wijziging van eigendom en kunnen redelijkerwijs van tijd tot tijd worden aangepast (zoals naar eigen goeddunken van Enphase wordt bepaald). Het formulier wijziging van eigendom en de betalingsinstructies zijn beschikbaar op <https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands>.
4. **Aanvullende rechten:** Deze garantie geeft u als gedekte eigenaar specifieke wettelijke rechten als er een probleem is met het gedekte product. **Deze garantie is een aanvulling op, en heeft geen invloed op, alle rechten die de gedekte eigenaar kan hebben krachtens de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied. In het bijzonder heeft deze garantie geen invloed op de wettelijke rechten en rechtsmiddelen van consumenten in geval van niet-conformiteit van de gedekte producten met het verkoopcontract.** Volgens de wetgeving inzake consumentenbescherming in het gebied heeft de consument, als er producten defect zijn of niet voldoen aan het verkoopcontract, een wettelijk recht op gratis reparatie of vervanging, korting of terugbetaling van de verkoper.
5. **Continue connectiviteit:** De gedekte producten moeten gedurende de toepasselijke garantieperiode continu verbonden zijn met het internet, behalve wanneer onderbroken door oorzaken buiten de redelijke controle van de gedekte eigenaar. Dit helpt ervoor te zorgen dat eventuele defecten in het gedekte product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het gedekte product draadloze herzieningen van de firmware kan ontvangen.
6. **Dienstverlening uit hoofde van deze garantie:** Als Enphase het defect bevestigt dat onder deze garantie valt, gaat Enphase, naar eigen goeddunken, ofwel (a) het gedekte product kosteloos repareren of vervangen of (b) de gedekte eigenaar een evenredige verrekening of terugbetaling voor het gedekte product verlenen die gelijk is aan de huidige marktwaarde van het gedekte product op het moment dat de gedekte eigenaar Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals naar eigen goeddunken van Enphase zal worden bepaald. Als Enphase ervoor kiest om het gedekte product te repareren of te vervangen, gebruikt Enphase, naar eigen keuze, nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een origineel, soortgelijk of verbeterd ontwerp.
7. **Garantietermijn na reparatie of vervanging:** Als Enphase een gedekt product repareert of vervangt, blijft de garantie op het gerepareerde of vervangen product van kracht tot (a) het einde van de oorspronkelijke garantieperiode, zoals aangegeven in bovenstaande tabel, of, mits dit later is, (b) 90

dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangen product, mits het gerepareerde of vervangen product is geïnstalleerd en verbonden met het internet zoals beschreven in de Installatie- en bedieningshandleiding binnen 45 opeenvolgende dagen vanaf de datum waarop het gerepareerde of vervangen product is ontvangen.

8. Uitzonderingen op de garantie:

- a. Deze garantie is niet van toepassing op IQ-accu's die worden geactiveerd na de datum "*Energize by*" [activeren op] die op de accu of op de accuverpakking staat aangegeven.
- b. Deze garantie is niet van toepassing in de volgende omstandigheden:
 - (i) als het gedekte product niet binnen 45 opeenvolgende dagen na de startdatum van de garantie is geregistreerd bij Enphase of niet is verbonden met het internet zoals beschreven in de Installatie- en gebruikshandleiding die beschikbaar is via <https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation>;
 - (ii) als het gedekte product niet is geïnstalleerd of wordt gebruikt in overeenstemming met de Beknopte installatiehandleiding (geleverd bij het gedekte product) of met de Installatie- en gebruikshandleiding, of is geïnstalleerd of wordt gebruikt onder omstandigheden waarvoor het gedekte product niet is bedoeld;
 - (iii) indien het gebrek zich voordoet nadat de garantietermijn is verstreken;
 - (iv) als het gedekte product is gewijzigd, aangepast of gerepareerd (tenzij een dergelijke wijziging, aanpassing of reparatie is uitgevoerd door Enphase of een derde partij die namens Enphase optreedt);
 - (v) als het gedekte product verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd, gemanipuleerd of anderszins beschadigd;
 - (vi) als het gedekte product is gebruikt op een manier die in strijd is met de toepasselijke wetgeving;
 - (vii) als het gedekte product is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantastingen, natuurlijke verschijnselen of een ingangsspanning die operationele omstandigheden genereert boven de maximum- of minimumlimieten die zijn vermeld in de specificaties van het gedekte product, inclusief verhoogde ingangsspanning als gevolg van generatoren of bliksem. Deze informatie is te vinden in de Installatie- en bedieningshandleiding;
 - (viii) als het probleem is veroorzaakt door een ander onderdeel van een aangesloten systeem dat niet door Enphase is vervaardigd;
 - (ix) als de originele identificatieaanduidingen op het gedekte product, inclusief het serienummer of handelsmerk, zijn gewijzigd, aangepast of vernietigd;
 - (x) als het netwerkprofiel (voor dienstverlening goedgekeurde bedrijfsparameters) van een micro-omvormer is gewijzigd en dit ertoe heeft geleid dat het product niet juist functioneert, faalt of kapot gaat;
 - (xi) als het probleem zich heeft voorgedaan tijdens verzending of transport nadat Enphase het gedekte product aan een geautoriseerde distributeur heeft verkocht;
 - (xii) als het gedekte product niet de meest actuele software- of firmwareversie gebruikt die beschikbaar is gesteld door Enphase en het defect of de schade had kunnen worden vermeden door het gebruik van dergelijke firmware- of softwareversie; of
- c. Bovendien dekt deze garantie ook niet:
 - (i) gewone slijtage of cosmetische, technische en ontwerpfouten van een gedekt product die het energieverbruik niet wezenlijk beïnvloeden of de vorm, aanpassing of functie van het gedekte product aantasten;
 - (ii) diefstal van het gedekte product of vandalisme met betrekking tot het product;
 - (iii) de verwijdering of installatie van de elektrische systemen van de gedekte eigenaar of de ontdekking van fouten in die systemen; en/of
 - (iv) softwareprogramma's geïnstalleerd in het gedekte product en/of het herstellen en opnieuw installeren van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.
- d. IQ-accuproducten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reservevoedingsbron voor levensondersteunende systemen, andere medische apparaten of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van leven of catastrofale schade aan eigendommen. Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit dergelijk gebruik van het IQ-accuproduct. Bovendien behoudt Enphase zich het recht voor om ondersteuning te

weigeren in verband met dergelijk gebruik en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken of weigeren van ondersteuning voor het IQ-accuproduct onder dergelijke omstandigheden.

9. Hoe u dienstverlening kunt verkrijgen op grond van deze garantie: Het volgende bepaalt hoe Enphase de dienstverlening uit hoofde van deze garantie uitvoert:

- a. Om garantiedienstverlening voor een gedekt product te verkrijgen, moet de gedekte eigenaar voldoen aan de procedure voor autorisatie terugzenden goederen ([Return Merchandise Authorization] “**RMA**”) die beschikbaar is op <https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands>. Tenzij Enphase de gedekte eigenaar specifiek anders instrueert, moet de gedekte eigenaar het vermeende defecte gedekte product in de originele, of een gelijkwaardige, verpakking aan Enphase retourneren. Als het vermeende defecte gedekte product niet binnen 60 dagen nadat Enphase een RMA-nummer aan de gedekte eigenaar heeft verstrekt door Enphase is ontvangen, factureert Enphase op grond van de RMA-procedure de gedekte eigenaar en de gedekte eigenaar betaalt de op dat moment geldende catalogusprijs voor een dergelijk nieuw product of productonderdeel. We raden gedekte eigenaren aan om dienstverlening voor tracerings te gebruiken voor hun bescherming. De RMA-procedure stelt gedekte eigenaren in staat om een vooraf betaalde verzending te genereren als u uw gedekte product voor dienstverlening moet verzenden. U bent in bepaalde omstandigheden verplicht om verzendkosten te betalen als uw product niet onder deze garantie valt.
- b. Als een gedekte eigenaar een gedekt product retourneert aan Enphase (i) zonder een RMA van Enphase of (ii) zonder alle onderdelen in het oorspronkelijke of gelijkwaardige pakket, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de levering van een dergelijke retourzending te weigeren; of (2) een herbevoorradingstoeslag in rekening te brengen die, afhankelijk van wat het hoogste is, vijftien procent (15%) bedraagt van de oorspronkelijke aankoopprijs van de gedekte eigenaar van het gedekte product of de detailhandelswaarde van de ontbrekende onderdelen.
- c. Door een gedekt product te retourneren, erkent de gedekte eigenaar hierbij dat het eigendom van het gedekte product wordt overgedragen aan Enphase na ontvangst van het gedekte product door Enphase. Als de vordering gerechtvaardigd is op basis van deze garantie, draagt Enphase de kosten van het verzenden van het gerepareerde of vervangende gedekte product naar de gedekte eigenaar (of naar de installateur die door de gedekte eigenaar is geautoriseerd om het gedekte product te vervangen) op de oorspronkelijke locatie. Elk gedekt product dat wordt geretourneerd aan Enphase waarvan Enphase bepaalt dat het niet onder deze garantie valt, of dat wordt geretourneerd aan Enphase zonder een geldige RMA, kan worden afgewezen en geretourneerd op kosten van de gedekte eigenaar (onderhevig aan vooruitbetaling), of gedurende 30 dagen worden bewaard voor ophalen door de gedekte eigenaar, en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de gedekte eigenaar.
- d. Zodra een geretourneerd gedekt product is ontvangen en geïnspecteerd, stelt Enphase de gedekte eigenaar (of de installateur die door de gedekte eigenaar is gemachtigd om het gedekte product te vervangen) op de hoogte dat Enphase het geretourneerde gedekte product heeft ontvangen.

10. Overdracht aan derden: Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantie te vernieuwen of over te dragen aan een derde partij die aantoonbaar beschikt over de expertise en de nodige middelen die vereist zijn om de verplichtingen uit hoofde van deze garantie effectief uit te voeren.

11. Beperking van aansprakelijkheid:

- a. Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Enphase, of tenzij Enphase aansprakelijk is voor deze schade jegens de consument op grond van bindend nationaal recht dat van toepassing is op deze overeenkomst en de consument de schade, het oorzakelijk verband tussen de schade en het product of de dienst van Enphase bewijst. ELKE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID, MET INBEGRIP VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJZONDERE, DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN, KOSTEN OF UITGAVEN OF ANDERSZINS,

OF AANSPRAKELIJKHEID JEGENS NIET-CONSUMENTEN, IS VOLLEDIG UITGESLOTEN OF BEPERKT TOT HET MAXIMUM DAT IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

- b. Enphase levert het gedekte product alleen voor thuisgebruik en privégebruik. Als u het gedekte product gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden, is Enphase niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, verkoopverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.
- c. Niets in deze garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Enphase die niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van de toepasselijke wetgeving, inclusief, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese richtlijn productaansprakelijkheid (85/374/EEG) zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving door de lidstaten, bijvoorbeeld voor directe schade, veroorzaakt door een defect product, aan de gezondheid, of eigendom voor privégebruik van een consument.
- d. TENZIJ VERBODEN DOOR BINDEND NATIONAAL RECHT DAT VAN TOEPASSING IS OP DEZE OVEREENKOMST EN DE EISER, IS DEZE GARANTIE DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE GEGEVEN DOOR ENPHASE EN ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK, OF ANDERSZINS, VOORTVLOEIEND UIT DE WET, HET HANDELEN, DE PRESTATIES, HET GEBRUIK OF DE HANDEL, OF ANDERSZINS (INCLUSIEF GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, OF GARANTIES MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, TOEREIKENDHEID OF GESCHIKTHEID VAN TECHNISCHE OF ANDERE INFORMATIE IN HANDLEIDINGEN OF ANDERE DOCUMENTATIE) WORDT UITGESLOTEN ALS DEZE GARANTIE VAN TOEPASSING IS.

12. Geldend recht: Deze garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht. Elke partij stemt ermee in zich te onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken. Als consument profiteert u echter van de verplichte bepalingen van het recht van het land waar u woont. Niets in deze garantie heeft invloed op uw rechten als consument om een beroep te doen op dergelijke bindende bepalingen van de lokale wetgeving.

13. Scheidbaarheid: als een voorwaarde in deze garantie onwettig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, wordt die voorwaarde uitgesloten van deze garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende algemene voorwaarden niet beïnvloed.

14. Contactgegevens Enphase: Als u vragen hebt, kunt u contact opnemen met Enphase op:

Telefoon: +31 (0)85 20 823 05
E-mail: support_nl@enphaseenergy.com
Webpagina: <https://www4.enphase.com/nl-nl/support>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, het “e”-logo, IQ en andere namen zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.