

1. **Deze beperkte garantie ("Garantie") wordt verstrekt door:** Enphase Energy, Inc. 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 Verenigde Staten ("Enphase") aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) in Nederland (het "**Gebied**"). Deze Garantie wordt uitdrukkelijk verleend op voorwaarde dat de Gedekte Eigenaar of de Begunstigde (hieronder gedefinieerd) de voorwaarden en vereisten van deze Garantie heeft aanvaard en ermee heeft ingestemd.
2. **Reikwijdte van de Garantie:** Deze Garantie ziet op Gedekte Producten (hieronder gedefinieerd) die op of na 20 maart 2023 zijn geactiveerd, tenzij er een nieuwere beperkte garantie is gepubliceerd die van toepassing is op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) van de Gedekte Producten. Kijk altijd op <https://enphase.com/nl-nl/warranty/netherlands> voor de juiste beperkte garantie voor uw Gedekte Product. Met inachtneming van de voorwaarden van deze Garantie verstrekt Enphase deze Garantie aan de Gedekte Eigenaar (hieronder gedefinieerd) met betrekking tot de hieronder vermelde producten die voor gebruik zijn geïnstalleerd op de oorspronkelijke eindgebruikerslocatie (de "**Oorspronkelijke Locatie**") (het "**Gedekte Product**") gedurende de toepasselijke beperkte garantieperiode die hieronder wordt vermeld (de "**Garantieperiode**"), op voorwaarde dat de Oorspronkelijke Locatie zich in het Gebied bevindt. Indien bij het Gedekte Product tijdens de Garantieperiode defecten of storingen worden geconstateerd, kan de Gedekte Eigenaar service ontvangen door de RMA-procedure te volgen zoals beschreven in artikel 9 van deze Garantie.

Deze Garantie is alleen geldig (i) wanneer de Gedekte Producten door Enphase zelf of door een door Enphase erkende wederverkoper aan de Gedekte Eigenaar zijn verkocht, (ii) voor zover toegestaan door de wetgeving in het Gebied en, (iii) wanneer het Gedekte Product gedurende de Garantieperiode continue met het internet verbonden is via een IQ Gateway product.

<u>Gedekte Producten</u>	<u>Garantieperiode(s)</u>
IQ Battery with SKUs (" IQ Batterij Product "): Encharge-3T-1P-INT Encharge-10T-1P-INT	De Garantieperiode begint op de Activeringsdatum (hieronder gedefinieerd) en eindigt op de vroegste van de volgende momenten (a) 10 jaar vanaf de Activeringsdatum, (b) 3.600 ontladcycli, of (c) 2,8MWh AC-energie doorvoer per kilowattuur (" kWh ") van de nominale capaciteit.
IQ Gateway ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
IQ Relay Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Mobile Connect CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
Consumption CT CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 jaar vanaf de Activeringsdatum
COMMS KIT COMMS-KIT-01-INT	5 jaar vanaf de Activeringsdatum

Voor de toepassing van deze Garantie wordt onder "**Activeringsdatum**" het volgende verstaan:

Alleen voor Gedekte Producten die IQ Batterij Producten zijn (elk een "**Gedekte IQ Batterij Product**"): De vroegste van de volgende twee data: (i) de "Energize by" datum vermeld op de verpakking van het IQ Battery Product of (ii) de datum waarop het IQ Batterij Product is geactiveerd op de Oorspronkelijke Locatie via de Enphase Installer Portal. Daarbij wordt een Gedekt Product pas als "geactiveerd"

beschouwd wanneer de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de juiste bevoegde autoriteiten in het Gebied.

Voor alle andere Gedekte Producten: De vroegste van de volgende twee data: (i) de datum waarop het Gedekte Product bij Enphase is geregistreerd via de Enphase App (ook bekend als de Enlighten App), of (ii) de datum waarop het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie is geactiveerd via het Enphase-installateursportaal. Daarbij wordt een Gedekt Product pas als "geactiveerd" beschouwd wanneer de Gedekte Eigenaar toestemming voor het gebruik van dergelijke producten heeft gekregen van de juiste bevoegde autoriteiten in het Gebied.

- a. De beperkte materiaal- en fabricagegarantie (de "Materiaal- en Fabricagegarantie"). Gedurende de Garantieperiode zal het Gedekte Product, bij het gebruik en de voorwaarden zoals uiteengezet in de *Quick Installation Guide* (de beknopte handleiding), (i) materieel voldoen aan de specificaties van het Gedekte Product zoals uiteengezet in deze *Quick Installation Guide* en (ii) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. Alle garantieclaims in het kader van de Materiaal- en Fabricagegarantie moeten binnen negentig (90) dagen na ontdekking van het defect bij Enphase worden ingediend. De *Quick Installation Guide* (beknopte) handleiding is te vinden op <https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation>.
- b. De beperkte garantie op behoud van capaciteit (de "Garantie op Behoud van Capaciteit"). Bovendien zal het Gedekte IQ Batterij Product gedurende de Garantieperiode het vermogen behouden om een energiecapaciteit van ten minste tachtig procent (80%) van de nominale waarde van het Gedekte IQ Batterij Product op te slaan en te ontladen, op voorwaarde dat:
- (i) de gemiddelde jaarlijkse interne temperatuur (celtemperatuur) van het Gedekte IQ Batterij Product (de "**Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur**") niet hoger is dan vijfendertig graden Celsius (35°C) in een periode van één jaar; en
 - (ii) de omgevingstemperatuur van de plaats waar het Gedekte IQ Batterij Product is geïnstalleerd (de "**Omgevingstemperatuur**") is niet hoger dan:
 - (A) negenendertig graden Celsius (39°C) gedurende in totaal 438 uur of meer in een opeenvolgende periode van 12 maanden tijdens de Garantieperiode;
 - (B) negenenveertig graden Celsius (49°C) gedurende een totaal van 160 uur of meer in een opeenvolgende periode van 12 maanden tijdens de Garantieperiode; of
 - (C) vierenvijftig graden Celsius (54°C) op enig moment tijdens de Garantieperiode.

Enphase berekent de Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur aan de hand van de temperatuur die door de sensoren in het Gedekte IQ Batterij Product wordt gedetecteerd, verminderd met zes graden Celsius (6°C). De nominale capaciteit van het Gedekte IQ Batterij Product is gebaseerd op (i) 3,5 kilowattuur gelijkstroom ("**kWhdc**") laadcapaciteit voor Encharge-3T-1P-INT zoals gemeten tijdens een continue lading van nul tot volledige capaciteit bij een stroomsterkte van minder dan 8 A AC en bij een Omgevingstemperatuur van 25°C (+/- 3°C), en (ii) 10.5 kWhdc laadcapaciteit voor Encharge-10T-1P-INT. Het gedekte IQ Batterij Product Encharge-10T-1P-INT, zoals gemeten tijdens een continue lading van nul tot volledige capaciteit bij een stroomsterkte van minder dan 24 A AC bij een Omgevingstemperatuur van 25°C (+/- 3°C).

3. **Garantieontvanger:** Deze Garantie wordt uitsluitend verleend aan de eindgebruiker die het Gedekte Product heeft verworven en voor het eerst in gebruik heeft genomen (de "**Eindgebruiker**") of aan een volgende eindgebruiker (de "**Begunstigde**") (elke Eindgebruiker of Begunstigde is een "**Gedekte Eigenaar**"), mits (i) het Gedekte Product op de Oorspronkelijke Locatie blijft en (ii) de Begunstigde binnen 30 dagen na de datum van overdracht aan de Begunstigde bij Enphase een "**Formulier Wijziging van Eigendom**" indient en de toepasselijke vergoeding betaalt (de "**Overdrachtsvergoeding**"). Deze kennisgeving is een voorwaarde voor doorlopende dekking onder deze Garantie. De Overdrachtsvergoeding wordt op het Formulier Wijziging van Eigendom vermeld en kan van tijd tot tijd in redelijkheid worden aangepast (zoals naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald). Het Formulier Wijziging van Eigendom en de betalingsinstructies zijn beschikbaar via https://www4.enphase.com/nl-nl/support/hoe-draag-ik-de-eigendom-van-een-enphase-systeem-over?_ga=2.220758545.842030817.1676590658-1383355576.1676590658.
4. **Aanvullende rechten Garantie:** Deze Garantie geeft u als Gedekte Eigenaar specifieke wettelijke rechten als er een probleem is met uw Gedekte Product. **Deze Garantie vormt een aanvulling op**

en doet geen afbreuk aan de rechten die de Gedekte Eigenaar heeft op grond van de consumentenbeschermingswetgeving in het Gebied. In het bijzonder laat deze Garantie de wettelijke rechten van consumenten in geval van non-conformiteit van de Gedekte Producten met de koopovereenkomst onverlet. Volgens de wetten ter bescherming van de consument in het Gebied heeft de consument, indien producten gebreken vertonen of niet aan de koopovereenkomst voldoen, recht op kosteloos herstel of vervanging, korting of terugbetaling door de verkoper.

5. **Continue verbinding:** De Gedekte Producten dienen gedurende de toepasselijke Garantieperiode voortdurend met het internet verbonden te zijn, behalve wanneer deze verbinding wordt onderbroken door oorzaken waarover de Gedekte Eigenaar redelijkerwijs geen controle heeft. Met deze bepaling wordt zeker gesteld dat mogelijke defecten in het Gedekte Product op afstand kunnen worden gediagnosticeerd en dat het Gedekte Product 'over-the-air firmware-updates' kan ontvangen.
6. **Services onder deze Garantie:** Indien Enphase bevestigt dat er sprake is van een gebrek dat onder deze Garantie valt, zal Enphase te harer keuze ofwel (a) het Gedekte Product kosteloos repareren of vervangen ofwel (b) aan de Gedekte Eigenaar een evenredige verrekening of restitutie voor het Gedekte Product toekennen ter hoogte van de actuele marktwaarde van het Gedekte Product op het moment dat de Gedekte Eigenaar Enphase in kennis stelt van het gebrek, zoals geheel naar eigen inzicht van Enphase zal worden bepaald. Indien Enphase ervoor kiest het Gedekte Product te repareren of te vervangen, maakt Enphase te harer keuze gebruik van nieuwe of gereviseerde onderdelen of producten met een oorspronkelijk, vergelijkbaar of verbeterd ontwerp.
7. **Garantieperiode na reparatie of vervanging:** Indien Enphase een Gedekt Product repareert of vervangt, blijft de Garantie op het gerepareerde of vervangende product bestaan tot (i) het einde van de oorspronkelijke Garantietermijn, zoals aangegeven in de bovenstaande tabel, of, indien dit later is, (ii) 90 dagen na de datum van ontvangst van het gerepareerde of vervangende product, mits het gerepareerde of vervangende product wordt geïnstalleerd en met het internet wordt verbonden binnen 45 aaneengesloten dagen na de datum waarop het gerepareerde of vervangende product is ontvangen.
8. **Uitsluitingen van de Garantie:**

(A) Deze Garantie is in de volgende omstandigheden niet van toepassing:

- (1) indien het Gedekte Product niet binnen 45 aaneengesloten dagen na de Activeringsdatum bij Enphase is geregistreerd of niet met het internet is verbonden (zoals wordt beschreven in de handleiding voor installatie en gebruik die beschikbaar is via <https://enphase.com/nl-nl/installers/resources/documentation>);
- (2) indien het Gedekte Product niet in overeenstemming met de snelle installatiegids (geleverd met het Gedekte Product) of de handleiding voor installatie en gebruik wordt geïnstalleerd of gebruikt dan wel wordt geïnstalleerd of gebruikt onder omstandigheden waarvoor het Gedekte Product niet bedoeld is;
- (3) indien het gebrek na afloop van de Garantietermijn ontstaat;
- (4) indien het Gedekte Product is veranderd, aangepast of gerepareerd (tenzij deze verandering, aanpassing of reparatie door Enphase of een namens haar handelende derde is uitgevoerd);
- (5) indien het Gedekte Product verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd, ermee geknoeid is of anderszins is beschadigd;
- (6) indien het Gedekte Product anders is gebruikt dan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- (7) indien het Gedekte Product aan vuur, water, uniforme corrosie, biologische aantasting, natuurrampen of ingangsspanning is blootgesteld, waardoor gebruiksomstandigheden ontstaan die niet voldoen aan de boven- of ondergrenzen zoals vermeld in de specificaties voor het Gedekte Product in de handleiding voor installatie en gebruik, met inbegrip van een hoge

ingangsspanning door generatoren of blikseminslag;

- (8) indien het gebrek is veroorzaakt door een ander onderdeel van het verbonden zonnestelsel dat niet door Enphase is gefabriceerd;
- (9) indien de originele herkenningstekens (met inbegrip van het handelsmerk of serienummer) van het Gedekte Product onleesbaar zijn gemaakt, zijn gewijzigd of zijn verwijderd;
- (10) indien het netprofiel (door het nutsbedrijf goedgekeurde gebruiksparemeters) van een Micro-omvormer is gewijzigd en een dergelijke wijziging ertoe leidt dat het product niet (goed) functioneert of niet werkt;
- (11) indien het gebrek zich tijdens de verzending of het vervoer voordoet, nadat het Gedekte Product door Enphase aan een Erkende Leverancier is verkocht;
- (12) indien voor het Gedekte Product niet de meest recente door Enphase beschikbaar gestelde software- of firmwareversie wordt gebruikt en het defect of de schade voorkomen had kunnen worden door gebruik te maken van deze firmware- of softwareversie; en/of
- (13) als (i) het IQ Batterij Product wordt bewaard in een ruimte waar de Gemiddelde Jaarlijkse Interne Temperatuur van het IQ Batterij Product hoger is dan vijfendertig graden Celsius (35°C) in een periode van één jaar; of (ii) de Omgevingstemperatuur hoger is dan de waarden die worden genoemd in respectievelijk artikel 2(b)(ii)(A) tot en met 2(b)(ii)(C), of onder nul (0°C) komt gedurende vijf procent of meer (≥5%) van de Garantieperiode.

(B) Daarnaast biedt deze Garantie geen dekking voor:

- (1) normale slijtage of achteruitgang, dan wel cosmetische of technische gebreken of ontwerpgebreken van een Gedekt Product die de energieproductie niet wezenlijk nadelig beïnvloeden en de vorm, de inpasbaarheid of het functioneren van het Gedekte Product niet wezenlijk aantasten;
- (2) diefstal of vernieling van het Gedekte Product;
- (3) de verwijdering of installatie van de elektrische systemen van de Gedekte Eigenaar dan wel het opsporen van fouten in die systemen; en/of
- (4) softwareprogramma's die in het Gedekte Product zijn geïnstalleerd en/of het herstel en de herinstallatie van dergelijke softwareprogramma's en gegevens.

(C) IQ Batterij Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of reserve-energiebron voor *life support systems*, andere medische hulpmiddelen of andere toepassingen waarbij productstoringen kunnen leiden tot letsel, verlies van levens of ernstige schade aan eigendommen. Enphase is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijk gebruik van het IQ Batterij Product. Verder behoudt Enphase zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met dergelijk gebruik en is Enphase niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de levering of weigering van ondersteuning voor het IQ Batterij Product onder dergelijke omstandigheden.

9. Hoe service te verkrijgen onder deze Garantie: Het volgende zal bepalen hoe Enphase de service onder deze Garantie zal verlenen:

- (a) Voor het verkrijgen van service onder de Garantie voor een Gedekt Product dient de Gedekte Eigenaar de procedure voor 'Return Merchandise Authorization' ("**RMA**") te volgen die beschikbaar is via <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Netherlands.pdf>. Tenzij Enphase de Gedekte Eigenaar uitdrukkelijk anders instrueert, dient de Gedekte Eigenaar het beweerdelijk defecte Gedekte Product in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking aan Enphase te retourneren. Indien het vermoedelijk defecte Gedekte Product niet door Enphase is ontvangen binnen 60 dagen nadat Enphase een RMA-nummer aan de Gedekte Eigenaar heeft verstrekt overeenkomstig de RMA-procedure, zal Enphase de Gedekte Eigenaar de op dat moment geldende catalogusprijs voor het nieuwe product of productonderdeel in rekening brengen en zal de Gedekte Eigenaar deze betalen.

Enphase raadt de Gedekte Eigenaar aan om ter bescherming een traceringsdienst te gebruiken. De RMA-procedure stelt de Gedekte Eigenaar in staat een voorgefrankeerd verzendlabel voor de retourzending te genereren. U zult de verzendkosten moeten betalen wanneer blijkt dat uw product niet onder deze Garantie valt.

- (b) Indien een Gedekte Eigenaar een Gedekt Product aan Enphase retourneert (i) zonder een RMA van Enphase of (ii) zonder alle onderdelen in de oorspronkelijke of gelijkwaardige verpakking, behoudt Enphase zich het recht voor om ofwel (1) de levering van deze retourzending te weigeren, ofwel (2) herroepingskosten in rekening te brengen die gelijk zijn aan vijftien (15) procent van de aankoopprijs van het Gedekte Product voor de oorspronkelijke Gedekte Eigenaar of de detailhandelswaarde van de ontbrekende onderdelen.
 - (c) Door een Gedekt Product te retourneren, erkent de Gedekte Eigenaar dat het eigendom van het Gedekte Product aan Enphase wordt overgedragen zodra Enphase het Gedekte Product heeft ontvangen. Indien de claim op grond van deze Garantie gerechtvaardigd is, draagt Enphase de kosten van verzending van het gerepareerde of vervangen product naar de Gedekte Eigenaar (of naar de installateur die door de Gedekte Eigenaar gemachtigd is om het Gedekte Product te vervangen) op de Oorspronkelijke Locatie. Elk aan Enphase geretourneerd Gedekt Product dat volgens Enphase niet onder deze Garantie valt, of dat aan Enphase wordt geretourneerd zonder een geldige RMA, kan worden geweigerd en op kosten van de Gedekte Eigenaar worden geretourneerd, of gedurende 30 dagen worden bewaard om door de Gedekte Eigenaar te worden opgehaald, en vervolgens naar eigen goeddunken van Enphase worden verwijderd zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting jegens de Gedekte Eigenaar.
 - (d) Zodra een geretourneerd Gedekt Product is ontvangen en gecontroleerd, zal Enphase de Gedekte Eigenaar (of de door de Gedekte Eigenaar gemachtigde installateur om het Gedekte Product te vervangen) ervan in kennis stellen dat Enphase het geretourneerde Gedekte Product heeft ontvangen.
10. **Overdracht aan derden:** Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar rechten en verplichtingen onder deze Garantie te noveren of over te dragen aan een derde die aantoonbaar de expertise en de benodigde middelen bezit die nodig zijn om de verplichtingen onder deze Garantie effectief na te komen.
11. **Beperking van aansprakelijkheid:**
- (a) Enphase is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Enphase of Enphase aansprakelijk is voor dergelijke schade jegens de consument op basis van dwingend nationaal recht dat van toepassing is op deze Garantie en de consument het bestaan van de schade en het causaal verband tussen de schade en het Enphase product of dienst bewijst. ELKE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID, MET INBEGRIJ VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR DIRECTE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN, KOSTEN OF UITGAVEN OF ANDERSZINS, OF AANSPRAKELIJKHEID JEGENS NIET-CONSUMENTEN, IS VOLLEDIG UITGESLOTEN OF BEPERKT TOT HET MAXIMUM DAT DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT IS TOEGESTAAN.
 - (b) Enphase levert uitsluitend het Gedekte Product voor huishoudelijk en particulier gebruik. Indien u het Gedekte Product voor een commercieel of zakelijk doel gebruikt, is Enphase niet verantwoordelijk voor zakelijke verliezen, zoals winstderving, omzetcerving, bedrijfsstagnatie of verlies van zakelijke kansen.
 - (c) Niets in deze Garantie vormt een beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid van Enphase die ingevolge het toepasselijke recht niet kan worden beperkt of uitgesloten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Europese Productaansprakelijkheidsrichtlijn (85/374/EEG) zoals geïmplementeerd in de nationale wetgeving door de lidstaten, zoals bijvoorbeeld directe schade veroorzaakt door een product met gebreken aan de gezondheid of eigendommen voor particulier gebruik van een consument.
 - (d) TENZIJ VERBODEN DOOR DWINGEND NATIONAAL RECHT DAT OP DEZE GARANTIE EN DEGENE DIE ER EEN BEROEP OP DOET VAN TOEPASSING IS, IS DEZE GARANTIE DE ENIGE EN UITSLUITENDE GARANTIE DIE DOOR ENPHASE WORDT GEGEVEN EN WORDEN ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF

IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT DE WET, DE GANG VAN ZAKEN, HET GEBRUIK IN DE HANDEL OF ANDERSZINS (MET INBEGRIIP VAN GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK OF DE NAUWKEURIGHEID, TOEREIKENDHEID OF GESCHIKTHEID VAN TECHNISCHE OF ANDERE INFORMATIE DIE IN HANDLEIDINGEN OF ANDERE DOCUMENTATIE WORDT VERSTREKT) UITGESLOTEN INDIEN DEZE GARANTIE VAN TOEPASSING IS.

12. **Toepasselijk recht:** Deze Garantie is onderworpen aan en wordt uitgelegd naar Nederlands recht. Iedere partij onderwerpt zich aan de niet-exclusieve rechtsmacht van de Nederlandse rechter. Als consument profiteert u echter van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u woonachtig bent. Niets in Garantie vormt een aantasting van uw rechten als consument om op dergelijke dwingende bepalingen van plaatselijk recht een beroep te doen.
13. **Deelbaarheid:** Indien een voorwaarde in deze Garantie onrechtmatig of onafdwingbaar wordt geacht, wordt die voorwaarde van deze Garantie uitgesloten en wordt de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige voorwaarden niet aangetast.
14. **Enphase contactinformatie:** als u vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met Enphase:

Telefoon: +31 (0)202410598
E-mail: support_nl@enphaseenergy.com
Website: <https://www4.enphase.com/nl-nl/support>

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, het "e"-logo, IQ en andere namen zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc. in de VS en andere landen.